

## Firefox-Update: Wiederherstellen von fehlenden Nutzerdaten

08/08/2020 20:32:25

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Knowledge Base	<b>Last update:</b>	14:03:33 - 07/26/2019
<b>State:</b>	public (all)		
<b>Language:</b>	de		

### Keywords

Firefox, Firefox ESR, Profil, Lesezeichen, Favoriten, Bookmarks

### Frage/Problem (public)

Nach einem Update startet Firefox ohne meine Lesezeichen, Passwörter, gespeicherte Tabs und andere benutzerdefinierten Einstellungen.

### Lösung (public)

Wiederherstellen von fehlenden Nutzerdaten nach Firefox Update  
Nach dem notwendigen Update von Firefox 60.x ESR auf die aktuelle Version 68.x ESR erscheint die folgende Meldung mit der Erläuterung der neuen Profilverwaltung. Es wird ein neues Benutzerprofil erstellt und Ihre Lesezeichen, Passwörter, gespeicherte Tabs und andere benutzerdefinierten Einstellungen fehlen. Die folgende Anleitung soll Ihnen helfen Ihre bisherigen Einstellungen wieder zu erlangen.

Klicken Sie auf Weiter .

Tippen Sie about:profiles in die Adressleiste und drücken Sie die Eingabetaste.

Die Seite Über Profile öffnet sich.

Diese Seite zeigt die vorhandenen Profile an. Das aktuell von Firefox verwendete Profil zeigt den Text: Dieses Profil wird derzeit verwendet und kann daher nicht gelöscht werden.

Wichtig: Bitte löschen Sie keines der hier aufgeführten Profile und klicken Sie auch nicht auf eine der Löschen-Schaltflächen unter einem der Profile.

Profil: default ist Ihr bisheriges Firefox-Profil. Klicken Sie auf Als Standardprofil festlegen.

Beenden Sie den Firefox.

Nach dem Start von Firefox sollten Ihre fehlenden Einstellungen wieder da sein.

Alternativ die Profilverwaltung bei geschlossenem Firefox starten Drücken Sie auf der Tastatur die Tasten +R. Der Dialog „Ausführen“ öffnet sich. Geben Sie im Dialog „Ausführen“ folgenden Text ein: firefox.exe -P und klicken sie OK. Die Firefox-Profilverwaltung (der Dialog „Firefox - Benutzerprofil wählen“) öffnet sich.

Wählen Sie das Profil default und klicken Sie auf Firefox starten.

### Weiterführende Links (public)

<https://support.mozilla.org/de/kb/wiederherstellen-fehlender-nutzerdaten-nach-update>

[https://support.mozilla.org/de/kb/gesondertes-profil-fur-jede-firefox-installation#w\\_was-acndert-sich-bei-den-profilen-in-firefox-67](https://support.mozilla.org/de/kb/gesondertes-profil-fur-jede-firefox-installation#w_was-acndert-sich-bei-den-profilen-in-firefox-67)

[https://support.mozilla.org/de/kb/firefox-profile-erstellen-und-loeschen#w\\_die-profilverwaltung-bei-geschlossenem-firefox-starten](https://support.mozilla.org/de/kb/firefox-profile-erstellen-und-loeschen#w_die-profilverwaltung-bei-geschlossenem-firefox-starten)